



Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

El Teletrabajo en tiempos de la pandemia por Covid-19 en Colombia, una alternativa que
llego para quedarse

Autor:

Mayra Alejandra Rodríguez

Código. 342170

Universidad Católica de Colombia

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Especialización en Administración Financieras

Bogotá

Noviembre 2020

Resumen

La situación extraordinaria de la pandemia por Covid-19 ha traído consigo una nueva realidad, como la adaptación masiva al trabajo telemático, que si bien ha venido desarrollándose en tiempos recientes. Ahora tiene una nueva connotación, y con ello surgen una serie de cuestionamientos, acerca del potencial de la infraestructura para el soporte de la conectividad, de los equipos, de seguridad de las empresas, de las leyes que regulan este tipo de actividades, o de la eficiencia en productividad. Del mismo modo se estudia y analiza la evolución del teletrabajo en Colombia y el impacto que tiene en ello la pandemia.

Palabras Claves: Covid-19, Teletrabajo, Tecnología, Productividad.

Introducción

El presente ensayo pretende ser un esbozo del teletrabajo en tiempos de pandemia, a modo de conocer los aspectos más importantes, que tal fenómeno ha producido recientemente. Desde el comienzo de la pandemia, uno de los asuntos que más ha preocupado a la humanidad es el tema de la productividad, la economía y el trabajo, y de cómo hacer frente a los múltiples desafíos que esta situación supone. La característica del nuevo coronavirus es su rápida propagación, convirtiéndola en una enfermedad altamente contagiosa, por lo que afecta, a una parte importante de la población activa. El aumento exponencial de los casos junto con la poca información que se tiene sobre el virus, condiciona en buena medida las previsiones acerca del futuro próximo. Ante ese panorama, uno de los objetivos a trazarse es seguir laborando, por medio de nuevas formas que permitan establecer procesos administrativos, intercambios comerciales, así como mantener los flujos de dinero. Razón por la cual ha venido tomando impulso la modalidad del teletrabajo, para por un lado evitar la propagación del virus y por el otro mantener la dinámica de productividad, y reactivar las operaciones comerciales.

Desarrollo

El teletrabajo o trabajo desde casa no es una idea reciente, en el año 1973, Jack Nilles en medio de la crisis del petróleo propuso “llevar el trabajo al trabajador”, con cual creó el concepto de “Telecommuting” (Ministerio TIC Colombia, 2016). Luego empezaron a constituirse los avances tecnológicos que incluían las transferencias de archivos, para contar posteriormente con la World Wide Web, y con el fortalecimiento del internet en la década de los noventa. Ya en 2001 como consecuencia de los atentados a las Torres Gemelas en Nueva York, las compañías optaron por implementar el teletrabajo, logrando resultados positivos.

En América Latina, la fuerte crisis económica ocurrida en Argentina entre los años 1998 a 2002, propicio nuevas formas de reinvertirse en el mercado laboral, con lo que sector del teletrabajo comenzó a tomar fuerza, a la par que le permitía a las compañías la disminución de costos operativos (MinTIC, 2020).

Desde ese entonces, esta idea a tomando mucho más fuerza y auge convirtiéndose en una verdadera alternativa, que con los adelantos tecnológicos y la innovación para un tipo de trabajadores que no necesitan acudir a la oficina para cumplir su función. Se suma además las alternativas que el trabajo a distancia ofrece para aquellas personas necesitan realizar otros tipo

de actividades, como lo es el comercio electrónico. Todo ello ha creado un escenario que vislumbra el uso de las tecnologías y el internet como parte del mundo laboral (MinTIC, 2020)l.

En el año 2006, en España se forma el plan Concilia que regula el Teletrabajo, como forma de pensar en el bienestar personal, laboral y familiar de los trabajadores. En Colombia se crea la Ley 1221 de 2008, que en el art. 2 define el teletrabajo, como el desempeño de una actividad remunerada que presta servicios a un tercero utilizando como soportes el uso de tecnologías de la información y la comunicación (Congreso de la República, 2008).

En 2012 se expide el Decreto 884, que reglamentó parcialmente la mencionada Ley 1221. Ocupándose del teletrabajo en relación de dependencia.

En 2020 se establece los parámetros del Libro Blanco: el ABC del teletrabajo en Colombia (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, 2020), en el que se muestran los elementos que lo constituyen. Es así que de una manera muy definida y amplia expone todos aquellos aspectos vinculados al desarrollo del teletrabajo. Se encuentran contenidos en cuatro capítulos, en los que se exponen: Conceptos clave; Implementación del teletrabajo en las organizaciones; Tecnología para tele trabajar; Consideraciones jurídicas y legales del teletrabajo. A lo largo de estos cuatros capítulos se detallan los aspectos más importantes y desarrolla cada uno de los elementos. En el que ciertamente se abarcan todos los aspectos que la relación laboral por teletrabajo pueda abordar, desde los aspectos más simples de definiciones, pasando por la postura del trabajador en la silla-escritorio, y todos los aspectos legales hasta la creación de sindicatos.

Si existe un elemento común dentro de los antecedentes del teletrabajo, es el elemento de las crisis, y de su uso para comenzar a dar solución, con lo cual ésta crisis del 2020 viene a sumar la de salud, como antes fueron la económica, las social, la política, la financiera. Que tal como ocurrió en el pasado es una oportunidad para reinventarse con la ostensible disminución de los gastos operativos, del consumo de servicios públicos, de alquileres de oficinas, de mantenimiento de equipos e infraestructura, entre otros.

Por su parte Osio (2018) define el teletrabajo como una actividad remunerada, que es una prestación por un servicio, el cual como cualquier otro trabajo debe estar dentro de la legislación vigente que los ampara. A entendido de Martínez-Cárdenas, Cote-Rangel, Dueñas, & CamachoRamírez (2017) el teletrabajo es una actividad muy reciente, por lo que aun existen lagunas que se deben cubrir, por ejemplo la delimitación de horarios, cual es punto límite entre el espacio laboral del trabajador, y el espacio de su casa con su familia. Por su parte Rolon & Sánchez (2018), señala que el teletrabajo, tal como otras actividades humanas se va constituyendo como una cultura, esto es que es una actividad que con el transcurrir del tiempo va empezando a delimitarse, y va ir enmarcándose dentro un conjunto de leyes que las van definir. Tal situación paso en Estados Unidos y Europa, que fueron esquematizando con el transcurrir del tiempo una actividad laboral que hoy por hoy está en pleno auge, y que forma ya parte de las formas de contratación. El caso de América Latina está en ese proceso, aun sin una legislación clara, o muy incipiente, aún faltan por definir muchos aspectos, como horarios, alcance de coberturas médicas, y de seguro, etc.

Alzate & Giraldo (2017) piensan que el teletrabajo es la forma de laborar en el futuro, porque el poder de las comunicaciones y la tecnología, va hacer que prescindamos de forma

presencial de las personas, ahorrándonos un tiempo importante, en transporte, oficinas, charlas, transito, entre otros. Es así que solo con encender la computadora y conectarnos podremos tener acceso a la web, y ya estaremos trabajando. Valencia (2018) hace una definición de una serie de beneficios del teletrabajo: La flexibilidad de decidir cuándo, y cómo teletrabajar; Autonomía en el poder de organización y desarrollo de sus actividades; independencia en la movilidad; Mayor libertad en los proyectos por elegir y que hacer; Mayores oportunidades dentro del mercado laboral; Mayor productividad, al disponer de más tiempo; Mayor presencia en casa, para compartir con la familia; Le da oportunidad a las personas discapacitadas; Mejor calidad de vida; La posibilidad de conectar con un mayor número de personas a través de la web; Creación de nuevas empresas y servicios.

El teletrabajo tiene una gran incidencia en la forma en cómo se está moviendo el mercado laboral, y el propio mercado de productos y servicios. No toda actividad laboral es susceptible de convertirse en teletrabajo, como la industria, la construcción, el turismo, la hotelería, restaurantes, con lo cual solo una parte del mercado es la que puede dar cuenta de crecimiento y de transformación del sector.

Por lo tanto la productividad real del teletrabajo depende de una serie de factores, que influyen directamente sobre las posibilidades fácticas de trasladar el trabajo a la casa. En cuanto al trabajador, afirma Cifuentes & Londoño-Cardozo (2020), que el trabajo en casa debería tener una incidencia positiva en el trabajador, a la par que elimina muchas de las condiciones de estrés laboral, le permite estar cerca de su familia, y puede tomarse mayores momentos de esparcimiento. Fernández (2020), afirma que aun es muy pronto para valorar una incidencia positiva del teletrabajo a raíz de la pandemia, aunque vale decir que después de un parón casi

completo, cualquier cifra será positiva, aunque seguramente la productividad será uno de los temas a tratar por las empresas a futuro.

En el caso específico de Colombia, antes de la pandemia el teletrabajo según cifras de MinTIC (2020) existían cerca de ciento veintidós mil teletrabajadores, para marzo de 2020, esta cifra pasó a ser millones y durante los últimos seis meses la tendencia es el aumento de esta forma de trabajo, y para los próximos meses se espera que las contrataciones sean dentro de estas condiciones.

Las compañías colombianas ya están trabajando fuertemente para adaptar su infraestructura y formas de trabajo a la telemática, conscientes, que la realidad empresarial en pandemia y después de ella, va tendiente a ser la principal forma de trabajo, lo que incluye además disminución de costos y optimización de recursos. Es entonces que lo que ha comenzado como una acción para reducir el contacto social y la expansión de la pandemia, ha venido convirtiéndose en una forma de reestructuración empresarial. Al apreciar la viabilidad del teletrabajo.

Otras de las consecuencias del masivo uso del teletrabajo, es la cantidad información vital manejada por las empresas, que pueden quedar expuestas a piratas cibernéticos. Por lo tanto es sumamente importante el desarrollo de software que permitan tener asegurado este conjunto de datos. Cabe recordar que el cambio de la oficina al domicilio de los trabajadores implica que los mecanismos de defensa y de ciberseguridad, se haya quedado en la oficina, por lo tanto implica una readaptación de los esquemas WFH (Fernández, 2020). Hay tomar en cuenta el carácter de los ataques cibernéticos, que están constantemente en evolución, por lo que la posibilidad de

sufrir un ataque siempre está latente, por lo que debe disminuirse la posibilidades de sufrir uno, esto en relación a mantener la seguridad y confiabilidad de la empresa en la labor realizada por el teletrabajo.

El teletrabajo abre un mundo de posibilidades, es una oportunidad de evolución de las empresas, a las cuales el tema de la pandemia, le significó el empujón definitivo para modernizar sus estructuras empresariales, la oportunidad de realizar estos importantes cambios no tiene precedentes en la historia reciente.

Conclusiones

Un hecho como el coronavirus vino a cambiar súbitamente las formas como eran concebidas las cosas en las sociedades del mundo. Uno de los ámbitos en el que ha tenido una mayor influencia es en el laboral, cambiando el paradigma del trabajo habitual, en el teníamos un sitio al que nos dirigíamos y una rutina de trabajo. Lo que está pasando podríamos enmarcarlo en la evolución que ha tenido la humanidad a lo largo de su historia. Esta situación del coronavirus vino precedida de importantes adelantos tecnológicos en la materia, por lo que hizo más fácil el tema de la conectividad necesaria para este proceso de adaptación. Sin embargo tanto en los Estados Unidos como en Europa, ya era una práctica habitual para las empresas y grandes corporaciones, creando con ello una cultura laboral de teletrabajo. El caso de América Latina, el proceso era aun muy reciente, en el marco de las desigualdades que caracterizan a la región, pero ante la súbita situación que produjo la enfermedad, el crecimiento del número de trabajadores por vía telemática fue exponencial en los últimos meses. Tal situación exige que ese crecimiento

vaya a la par de una mejor infraestructura, con mayor capacidad y alcance, para soportar el aumento de conectividad en relación al nuevo número de trabajadores conectados.

Este nuevo escenario trae consigo un conjunto de nuevas oportunidades, mayor desarrollo tecnológico, mayor preparación profesionales en uso de las tecnologías, el desarrollo de nuevos productos, la apertura de nuevos mercados y oportunidades laborales.

En el caso de Colombia, el crecimiento del teletrabajo está ocurriendo de forma súbita, por lo que ha implicado que las empresas redoblen sus esfuerzos para estar a la altura de los requerimiento del momento, adaptando toda sus estructura empresarial a la realidad que hoy vivimos, a la vez que tratan de readaptar sus productos al mercado que se está suscitando a raíz de la pandemia. La ley 1221 de 2008, y el Libro Blanco: el ABC del teletrabajo en Colombia, representan en este sentido una buena base jurídica, porque delimita, y define el carácter del teletrabajo, pero aun es necesario formar esa necesario cultura de un estilo de trabajo, lo que nos brindará delimitaciones en cuanto a sus derechos de trabajo, condiciones laborales, seguridad social, tiempo de trabajo, etc.

Lo cierto es que el teletrabajo llego para quedarse y formar parte de nuestras actividades diarias, esto también implica una serie de consideraciones y cambios del contexto, económico, social y laboral, que se van definiendo en la medida en que somos capaces de adaptarnos a esos cambios, que constantes y dinámicos.

Bibliografía

Alzate, O., & Giraldo, J. (MAYO / AGOSTO de 2017). Factores Asociados a la Disposición por el Teletrabajo. *Ciencia & Trabajo*, 18 (56).

Cifuentes, D., & Londoño-Cardozo, J. (2020). Teletrabajo: el problema de la institucionalización. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 8(1), 12-20.

Congreso de la República. (2008). *Ley 1221*. Bogotá: Diario Oficial No. 47.052.

Congreso de la República. (2012). *Decreto 884*. Bogotá.

Fernández, L. (03 de Enero – Junio de 2020). Reflexiones sobre el teletrabajo en Colombia. *Revista Legem, Universidad del Atlántico*, 5(1), 23-51. Recuperado el 14 de 11 de 2020, de Red Forbes: <https://forbes.co/2020/08/03/red-forbes/covid-19-un-antes-y-despues-en-el-teletrabajo-y-sus-implicaciones-en-ciberseguridad/>

Martínez-Cárdenas, B., Cote-Rangel, Ó., Dueñas, Z., & Camacho-Ramírez, A. (2017). El teletrabajo: una nueva opción para la extensión de la licencia de maternidad en Colombia.

REVISTA DE DERECHO(48).

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. (2020). *Libro Blanco: el ABC del teletrabajo en Colombia*. Bogotá: Colombia Digital.
MinTIC. (2020). *Teletrabajo*. Recuperado el 10 de 11 de 2020, de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Iniciativas/Aplicaciones/Teletrabajo/>

Osio, L. (enero-junio de 2018). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3 (5), 93-109.

Rolon, F., & Sánchez, S. (Enero - Junio de 2018). El teletrabajo: ¿una opción laboral acorde con las tendencias y exigencias del mercado o una figura con vacíos legislativos? (U. Libre, Ed.) *Dictamen Libre*(22), 91-104.

Valencia, A. (ENERO - JUNIO de 2018). Aspectos regulatorios del teletrabajo. *REVISTA DEL INSTITUTO DE CIENCIAS JURÍDICAS DE PUEBLA, MÉXICO*, 12(41), 204-224.

Villadiego, R. (03 de 08 de 2020). *Covid-19: Un antes y después en el teletrabajo y sus implicaciones en ciberseguridad*. Recuperado el 14 de 11 de 2020, de Red Forbes: <https://forbes.co/2020/08/03/red-forbes/covid-19-un-antes-y-despues-en-el-teletrabajo-y-susimplicaciones-en-ciberseguridad/>

